

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute location d'hébergement ou d'emplacement nu sur le terrain du camping l'Éden de la Vanoise, exploité par la SARL Camping Vanoise, sur son site Internet : www.camping-eden-savoie.com, par téléphone : +33(0)4 79 07 61 81, par courrier électronique : campingleden@gmail.com.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contractuel. La version applicable au Client est celle en vigueur sur le site internet ou communiquée par le Prestataire à la date de passation de la Commande par le Client.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de Commande en ligne, ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet www.camping-eden-savoie.com.

CONDITIONS DE RÉSERVATION

- Le client sélectionne sur le site internet du camping l'Eden de la Vanoise (<https://www.camping-eden-savoie.com>) ce qu'il souhaite réserver : choix du type d'emplacement ou de locatif, choix des options, etc. Il appartient au client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler toute erreur immédiatement au prestataire.
- En emplacement : le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personne(s), l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.
- En locatif : le forfait de base est de 2 à 6 places selon le type de locatif. Le camping l'Eden de la Vanoise se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'emplacement ou de l'hébergement loué.
- La réservation devient effective uniquement après la validation du camping l'Eden de la Vanoise, après la réception de l'acompte de 30% et après l'acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne. Un e-mail de validation est envoyé par le camping une fois l'acompte reçu.
- En cas de non-paiement de l'acompte à la réservation ou du solde au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour par le client (que ce soit en emplacement ou en locatif), le camping se réserve le droit d'annuler la réservation et de proposer l'emplacement ou l'hébergement à la location.
- Les réservations ne lient le camping l'Eden de la Vanoise, que si le camping les a acceptées, ce que le camping est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le camping l'Eden de la Vanoise propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le camping se réserve donc le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

RÉSERVATION DE GROUPE

- Toute réservation de plus de 2 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe.
- Les hébergements proposés sur le site internet du camping l'Eden de la vanoise sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.
- Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le camping l'Eden de la vanoise par email : campingleden@gmail.com. Le camping se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

- Les services proposés par le camping l'Eden de la vanoise sont fournis aux tarifs en vigueur sur le site internet : <https://www.camping-eden-savoie.com>. Les prix sont exprimés en Euros et TTC.
- Ils ne comprennent pas les frais de traitement et de gestion, qui sont facturés en supplément.
- Taxe de séjour : la taxe de séjour, collectée pour le compte de la commune, n'est pas incluse dans les tarifs. Son montant est de 0,66€ par personne de plus de 18 ans et par nuit. Elle est à acquitter lors du paiement du service et figure distinctement sur la facture.
- Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client à sa demande : soit par voie électronique, soit imprimée sur place en fin de séjour uniquement.
- Tarification et évolution des prix : nous pratiquons le yield management, nos tarifs sont dynamiques et peuvent changer à tout moment en fonction de la demande et des disponibilités. Le seul tarif garanti est celui en vigueur au moment exact de la validation de votre réservation. Par conséquent, toute différence de prix constatée avant ou après votre achat ne pourra faire l'objet d'aucune réclamation ni d'aucun remboursement.

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30% du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation auprès du camping l'Eden de la vanoise. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour au camping.
- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation au camping (30% d'acompte + solde du séjour).
- En cas de non-paiement de l'acompte à la réservation ou du solde au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour par le client, le camping se réserve le droit d'annuler la réservation et de proposer l'emplacement ou l'hébergement à la location. Cette annulation pour défaut de paiement ne donnera lieu à aucun remboursement des sommes déjà versées par le client.
- Moyens de paiement acceptés par le camping : chèques vacances, e-ancv, espèces, cartes bancaires, virements bancaires.

- **ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION** : conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, le camping l'Eden de la Vanoise informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

ANNULATION ET MODIFICATIONS

1. Modification de votre réservation

Passé le délai des 15 jours avant l'arrivée, aucune demande de modification ne sera prise en compte. Si la modification demandée par le client ne peut être acceptée par le camping (pas de disponibilités, pas de possibilités ou délai de 15 jours dépassé...), le client devra soit effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation, soit l'annuler selon les conditions d'annulation.

Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante.

- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.
- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

2. Prestations non utilisées

En cas de séjour interrompu ou abrégé pour l'une des raisons suivantes :

- Fermeture des frontières par décision administrative
- Fermeture administrative du camping
- Limitation des déplacements à un nombre de kilomètres par décision administrative ne permettant pas de venir au camping

Un bon à valoir, d'un montant équivalent aux nuits non consommées et valable pendant un an, sera émis par le camping (hors frais de dossier).

3. Annulation du fait du camping l'Eden de la vanoise

En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, les sommes versées pour la réservation seront totalement remboursées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4. Annulation du fait du campeur

En cas d'annulation du fait du campeur, toute demande d'annulation devra obligatoirement être communiquée au camping l'Eden de la vanoise par e-mail.

a. En cas d'annulation de la part du campeur sans souscription à l'assurance annulation :

Pour l'une des raisons suivantes et ce jusqu'à sa date d'arrivée :

- Fermeture des frontières par décision administrative
- Fermeture administrative du camping
- Limitation des déplacements à un nombre de kilomètres par décision administrative ne permettant pas de venir au camping

Un bon à valoir, d'un montant correspondant à l'intégralité des sommes versées, valable un an, sera émis par le camping. (hors frais de dossier).

Pour toutes autres raisons : aucun remboursement ne sera possible !

b. En cas d'annulation de la part du campeur avec une souscription à l'assurance annulation : les sommes versées sont couvertes par la garantie selon les conditions générales d'annulation.

VOTRE SÉJOUR

1. Arrivée

- Horaires d'arrivée : de 14H à 19H en emplacement et de 16H à 19H en locatif.
- En locatif : une caution de 300€ en empreinte de carte bancaire vous sera demandée afin de pouvoir récupérer la clé de votre hébergement.

2. Pendant votre séjour

- Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur.
- Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Seules les personnes nominativement inscrites dans le contrat de réservation sont autorisées à accéder à l'établissement et à ses infrastructures.
- Toute personne n'apparaissant pas dans le contrat de réservation doit préalablement obtenir l'autorisation spécifique de la réception. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.
- Les visiteurs doivent se présenter à la réception afin de s'enregistrer et de payer le tarif indiqué. Leur véhicule devra être garé sur le parking en face du camping. L'accès au toboggan aquatique et à la piscine leur est strictement interdit !

3. Départ

- Hébergements locatifs : au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée dans un délai de 7 jours déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci. Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 80€ TTC vous sera demandé.
- En emplacement : il devra être libéré avant 14H le jour du départ et devra être laissé dans le même état de propreté que le jour de votre arrivée.
- Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Il est de votre devoir de ramasser leurs excréments.

Deux animaux maximum sont acceptés par emplacement ou locatif.

LITIGE ET MEDIATION

En cas de constat d'un défaut de conformité ou d'anomalie concernant le locatif ou l'emplacement attribué, le client est tenu d'en informer la réception dans un délai maximum de 24 heures.

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou e-mail au gestionnaire du camping l'Eden de la vanoise.

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le Prestataire et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite, le consommateur, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, auprès de SAS Médiation Solution

222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niost

site: <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>, email: contact@sasmediationsolution-conso.fr

REGLEMENT INTERIEUR

Un règlement intérieur est affiché sur le panneau d'affichage de l'établissement. Le Client est tenu d'en prendre connaissance et de le respecter. Il est disponible sur simple demande à la réception. Il y est notamment précisé que le calme est demandé entre 22H et 7H et que les enfants de moins de 12 ans doivent être sous la surveillance d'un adulte à la piscine (baignade non surveillée).

RESPONSABILITÉ DU CAMPING L'EDEN DE LA VANOISE

Le camping s'efforce d'assurer au mieux la mise à jour des informations diffusées sur le site internet concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutefois, ces informations étant pour partie fournies par des partenaires ou par des tiers, le camping ne peut garantir qu'elles soient en permanence exactes, à jour et exhaustives. Le camping l'Eden de la vanoise n'est, à ce titre, tenu qu'à une obligation de moyens.

Pour toutes questions, précisions ou demandes de renseignements supplémentaires, n'hésitez pas à contacter le camping.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le camping l'Eden de la vanoise comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du camping en fonction de vos centres d'intérêts.

Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom et adresse :

Camping l'Eden de la vanoise
170 Route du Perrey
73210 Landry

DROIT A L'IMAGE

Le client autorise expressément et sans contrepartie le Camping à utiliser sur tout support les photos et vidéos qui pourraient être prises pendant son séjour, pour les besoins de communication de l'établissement.

En cas de refus, le client doit le signaler par écrit à son arrivée.